

Article 1 – GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des titres de transport pour l'accès à la Tyrolienne LIORAN EXPRESS.

Si une disposition des présentes venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques et pour les sociétés ayant leur siège social en France.

L'acquisition d'un titre de transport pour la tyrolienne entraîne la connaissance et l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, sans préjudice des voies de recours habituelles. Tout TITRE est strictement personnel, incessible et intransmissible.

1.1 LE REGLEMENT

Les paiements en ligne se font exclusivement par carte bancaire et hors vente en ligne (en caisse) ils sont effectués en devises euros, en espèces, par chèque libellé à l'ordre de la SAEM Super Lioran Développement, par carte bancaire, par Pass Cantal ou par chèques vacances papier émis par l'ANCV.

1.2 – LE BON DE LIVRAISON

Sur demande, il est délivré un bon de livraison sur lequel figure, pour une transaction unique, le nombre de produits achetés, un détail sommaire de ceux-ci, le prix total HT de la transaction et le montant total de la TVA (TVA de transport à 10% applicable).

Article 2 – ACTIVITES

La tyrolienne LIORAN EXPRESS est accessible par le Télésiège Débrayable du Baguet.

Sa longueur est de 1257m pour un dénivelé de 187m soit 15% de pente. La vitesse maximum atteinte est de 120 km/h.

Les descentes peuvent se faire en solo (1 personne) ou duo (2 personnes).

En solo : la tyrolienne est accessible personnes à partir de 30kg. Le poids maximum est de 120 kg.

En duo : accès en duo possible à partir de 25 kg. Le poids cumulé des deux descendeurs ne doit pas excéder 150 kg (ce poids peut être revu à la baisse en cas de vent).

L'écart de poids entre les deux descendeurs de ne doit pas dépasser 40 kg. Pour votre sécurité, un contrôle de poids peut être effectué avant la descente.

Le poids sera vérifié à l'accueil de la tyrolienne, le poids pris en considération est celui avec l'habillement et l'équipement.

L'activité est interdite aux personnes équipées d'appareil médical type pacemaker.

Le non-respect de ces impératifs entraînera l'annulation de l'activité sans remboursement possible.

Article 3 – TARIFS

Saison HIVER 2024-2025 : (Le poids sera vérifié à l'accueil de la tyrolienne, le poids pris en considération est celui avec l'habillement et l'équipement).

Tarifs Individuels / réservation conseillée sur www.lelioran.com ou sur place en caisse selon créneaux disponibles :

Solo (à partir de 30kg – max. 120 kg) : 26 €

Duo (2 personnes – à partir de 25 kg – max. 150 kg) : 42 €

Le tarif comprend la montée en télésiège du Baguet.

Tarifs Groupes (minimum 10 personnes) / réservation obligatoire et demande de procédure par téléphone au 04.71.49.58.72 :

Solo (à partir de 30kg – max 120 kg) : 22 €

Duo (2 personnes - à partir de 25 kg – max 150 kg) : 35 €

Le tarif comprend la montée en télésiège du Baguet.

Possibilité d'acheter un bon cadeau pour 1 ou 2 descentes. Cela génère un code unique que le client bénéficiaire du bon devra saisir lors de la sélection de son créneau horaire. Bon valable 1 an pendant la période d'exploitation de la Tyrolienne.

Article 4 – ORGANISATION DE L'ACTIVITE

Comme indiqué lors de son achat sur internet et dans le justificatif de commande, Le client devra se présenter 15 minutes avant l'heure réservée au départ du Télésiège du Baguet munis impérativement de sa confirmation de commande où est indiqué un QR Code.

Celui-ci sera contrôlé par un agent avant l'activité.

La durée à prévoir est de 1 heure, comprenant l'équipement du client, la montée en télésiège et la descente en tyrolienne.

Article 5 – MODIFICATION DE COMMADE

En application de l'article L221-8 du Code de la consommation, la vente de titre de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu à l'article L221-2 de code de la consommation en matière de vente à distance.

Article 6 – REMBOURSEMENT ET INTERRUPTION DE SERVICE

1.1 Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour cause de mauvais temps, pluie, neige, accident personnel, maladie, grossesse ou toute autre cause personnelle si l'activité est en fonctionnement.

1.2 En cas d'interruption de la tyrolienne lors de votre créneau réservé, le client peut se voir proposer un report dans un premier temps ou un remboursement le cas échéant.

Article 7 – RESPECT DES REGLES DE SECURITE

Tout usager d'un titre de transport est tenu de respecter les règles de sécurité relatives au transport par remontée mécanique, notamment les règlements de police affichés au départ des remontées mécaniques, les pictogrammes qui les complètent ainsi que les consignes de sécurité données par le personnel d'exploitation sous peine de sanction.

Article 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de l'Exploitant.

Article 9 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles collectées à l'occasion de la vente des Titres font l'objet d'un traitement relatif à la gestion de la commande et de la délivrance des Titres. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente auquel vous êtes partie. L'ensemble des informations qui sont demandées par l'Exploitant pour la délivrance du Titre est obligatoire.

Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du Titre ne pourra pas intervenir. Certaines données (adresse postale, e-mail, n° de tél) peuvent également être demandées à des fins de prospection commerciale par l'Exploitant et, avec votre accord, par ses partenaires commerciaux.

Le traitement est effectué sous la responsabilité de la société SAEM SUPER LIORAN DEVELOPPEMENT, représentée par Monsieur Laurent FILLION, agissant en qualité de Directeur Général.

Les destinataires des données collectées sont la société SAEM SUPER LIORAN DEVELOPPEMENT et ses partenaires commerciaux dans le cas de la prospection commerciale susvisée.

Les données collectées sont conservées pour :

- Données permettant d'établir la preuve d'un contrat auquel vous êtes partie.
- Données collectées à des fins de prospection commerciale.

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits en contactant la société par mail à : serviceclient@lelioran.com

ou par courrier à

SAEM SUPER LIORAN DEVELOPPEMENT – Gare du Téléphérique – 15300 Le Lioran.

Vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont disponibles sur le site internet www.cnil.fr

